



# MEILLAND RICHARDIER

ROSES & JARDINS

## **ANNONCE**

Société leader dans le secteur des plantes ornementales, dotée d'un site E-commerce important et d'un Service RELATION CLIENTS recherche, dans le cadre d'un remplacement, un CDD de 6 mois amené à déboucher sur un CDI sa/son :

### **Télévendeur de plantes (H/F)**

Sous la responsabilité de la Directrice su Service, et intégré au service Ventes à Distance (vente par internet, catalogue, téléphone, sur place...), vous prendrez en charge au sein du pôle RELATION CLIENTS (appels entrants) :

- . Conseil par téléphone avant, pendant et après la commande (choix des plantes, conseils de plantation, associations florales...),
- . Saisie des commandes par téléphone, courrier et des règlements,
- . ADV liée à la vente aux particuliers : envoi de catalogues, règlements, expéditions...,
- . Suivi et traitement des SAV (par email, courrier, téléphone...).

De formation supérieure type BTS en horticulture orienté commerce, ou à défaut ayant une expérience réussie dans une Plateforme de téléventes et passionné de jardinage, vous êtes polyvalent, curieux, aimant travailler en équipe et partager les informations. Vous êtes d'un naturel ouvert.

Vous maîtrisez Pack Office et votre français est irréprochable (écrit et oral). Vous êtes à l'aise avec les logiciels de saisie de commandes (type ERP). La connaissance d'une langue étrangère serait un plus (anglais, italien, allemand...).

Junior ou confirmé, suite à une première expérience en agence et/ou chez l'annonceur, vous cherchez à vous investir dans un poste complet au sein d'une PME reconnue et à très forte image.

Postulez par mail : [recrutement@meillandrichardier.com](mailto:recrutement@meillandrichardier.com)

En mentionnant dans l'objet « Télévendeur Plantes H/F »

Poste basé à 30 kms au sud-est de Lyon.