



# MEILLAND RICHARDIER

ROSES & JARDINS

## ANNONCE

Société leader dans le secteur des plantes ornementales, dotée d'un site E-commerce et d'un Service RELATION CLIENTS importants, recherche suite à une promotion, un poste en CDI de :

### **Télévendeur de plantes (H/F)**

Sous la responsabilité de la Directrice du Service, vous prendrez en charge au sein du pôle RELATION CLIENTS (appels entrants) :

- . Conseil par téléphone avant, pendant et après la commande (écoute des demandes, conseils de plantes, de plantation, associations florales...),
- . Ventes par téléphone et cross selling, saisie des commandes courrier et des règlements,
- . Administration des ventes liée à la vente aux particuliers : suivi règlements, expéditions...,
- . Suivi et traitement des SAV (par email, courrier, téléphone...).

Vous avez une formation supérieure type BTS en Production Horticole ou Aménagements Paysagers orientée commerce, ou équivalent, ou à défaut une expérience réussie en téléventes et vous êtes passionné de jardinage.

Vous êtes polyvalent, curieux, aimant travailler en équipe et partager les informations. Vous êtes d'un naturel ouvert. Vous avez un bon relationnel et êtes à l'aise dans la gestion directe des clients particuliers. Votre tact et votre souplesse doublés d'un certain recul seront parfaits pour réussir dans ce poste stratégique.

Votre français est irréprochable (écrit et oral), vous maîtrisez Pack Office et êtes à l'aise avec les logiciels de saisie de commandes (type ERP). La connaissance d'une langue étrangère serait un plus (anglais, allemand, espagnol, italien...).

Junior ou confirmé, vous cherchez à vous investir dans un poste complet au sein d'une PME reconnue, à très forte image, et au sein d'une équipe dynamique.

Postulez par mail : [recrutement@meillandrichardier.com](mailto:recrutement@meillandrichardier.com)

En mentionnant dans l'objet « offre 1 Télévendeur HF »

Poste basé à 30 kms au sud-est de Lyon.