

V.2021-01

| | |
|----------------------|--|
| Nom du financeur | |
| Date de l'évaluation | |

- OPCO
- Entreprise
- Stagiaire

Indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondant le plus à votre opinion vis-à-vis de la qualité du service rendu

Très satisfaisant

Satisfaisant

Moyennement satisfaisant

Insatisfaisant

| Niveau d'exigence ADMINISTRATION / GESTION | NE | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|----|---|---|---|---|
| Relations/communication avec l'organisme de formation | | | | | |
| Respect des exigences en terme de délais | | | | | |
| Clarté et exhaustivité des informations figurant sur le contrat | | | | | |
| Suivi administratif (attestations, facturations...) | | | | | |
| Contenu des factures et qualité des informations y figurant | | | | | |
| Respect des engagements pris | | | | | |
| Niveau d'exigence OFFRE DE FORMATION | NE | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Analyse et compréhension de votre besoin de formation | | | | | |
| Pertinence de l'offre pédagogique | | | | | |
| Diversité de l'offre de formation | | | | | |
| Prix des formations | | | | | |

