

V.2021-01

Nom du financeur	
Date de l'évaluation	

- OPCO Pôle emploi
 Entreprise ou collectivité
 Stagiaire

Indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondant le plus à votre opinion vis-à-vis de la qualité du service rendu

Très satisfaisant

Satisfaisant

Moyennement satisfaisant

Insatisfaisant

Niveau d'exigence ADMINISTRATION / GESTION	NE	4	3	2	1
Relations/communication avec l'organisme de formation					
Respect des exigences en terme de délais					
Clarté et exhaustivité des informations figurant sur le contrat					
Suivi administratif (attestations, facturations...)					
Contenu des factures et qualité des informations y figurant					
Respect des engagements pris					
Niveau d'exigence OFFRE DE FORMATION	NE	4	3	2	1
Analyse et compréhension de votre besoin de formation					
Pertinence de l'offre pédagogique					
Diversité de l'offre de formation					
Prix des formations					

